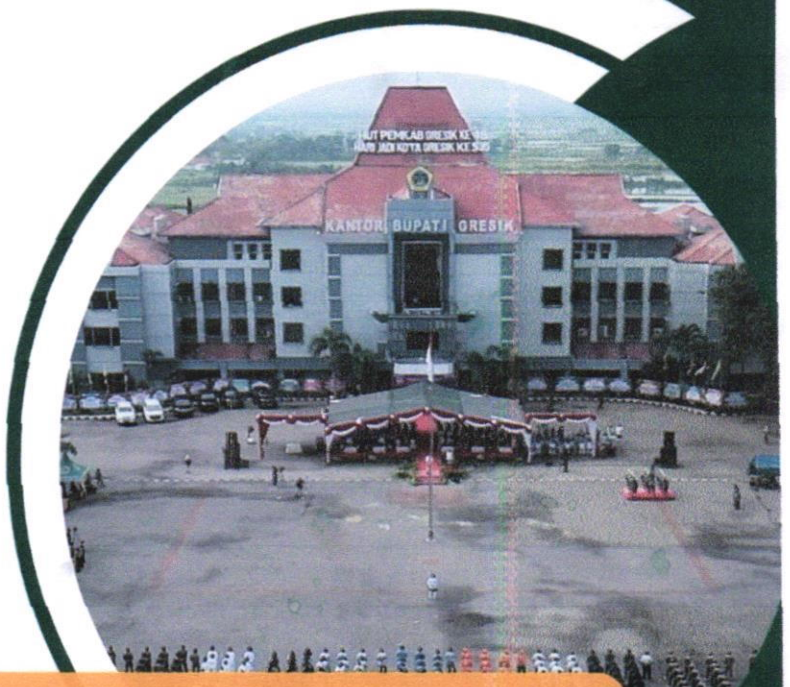
LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER 2 TAHUN 2025



BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH KABUPATEN GRESIK

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	3
1.1	Latar belakang	3
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	4
1.3	Maksud dan Tujuan	4
BAB II	PENGUMPULAN DATA SKM	5
2.1	Pelaksana SKM	5
2.2	Metode Pengumpulan Data	5
2.3	Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5	Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1	Jumlah Responden SKM	8
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	ANALISIS HASIL SKM	9
3.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
3.2	Rencana Tindak Lanjut	9
3.3	Tren Nilai SKM	11
BAB V	KESIMPULAN	11
	LAMPIRAN	13
1.	Kuesioner	13
2.	Hasil Olah Data SKM	14
3.	Dokumentasi Terkait Pelaksanaan Pelayanan dan SKM	27
4.	Lampiran Sistem Informasi Rekomendasi Perijinan Layanan Kelitbangan dengan Digital Signature (SEPEKAN)	28

BAB I
PENDAHULUN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- UndangNomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah adalah tim yang Melekat pada pelayanan Rekomendasi Izin Penelitian/SurveyRiset/KKN/PKL tahun 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi Kuisioner Digital melalui aplikasi Sukma E-Jatim yang disebarkan kepada pengguna layanan Melalui link otomatis yang diintregrasikan di aplikasi pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah yaitu Sistim Informasi Rekomendasi Perijinan Pelayanan Kelitbangan dengan Digital Signature (**SEPEKAN**) . Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu pengisian permohonan Ijin di Aplikasi **SEPEKAN Melalui link yang didapat** . Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikirim langsung melalui aplikasi setelah selesai pengisian. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) semester atau 6 bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Juli – November 2025	>120
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah berdasarkan periode survei. Jika dilihat

dari jumlah penerima layanan tahun 2025 antara bulan Juli sampai dengan Desember maka populasi penerima layanan pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan daerah dalam kurun waktu tersebut adalah sebanyak 616 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 242 orang.

Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA KM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 616 orang responden, dengan rinci an sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	184	30%
		PEREMPUAN	432	70%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi Sukma E-Jatim olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

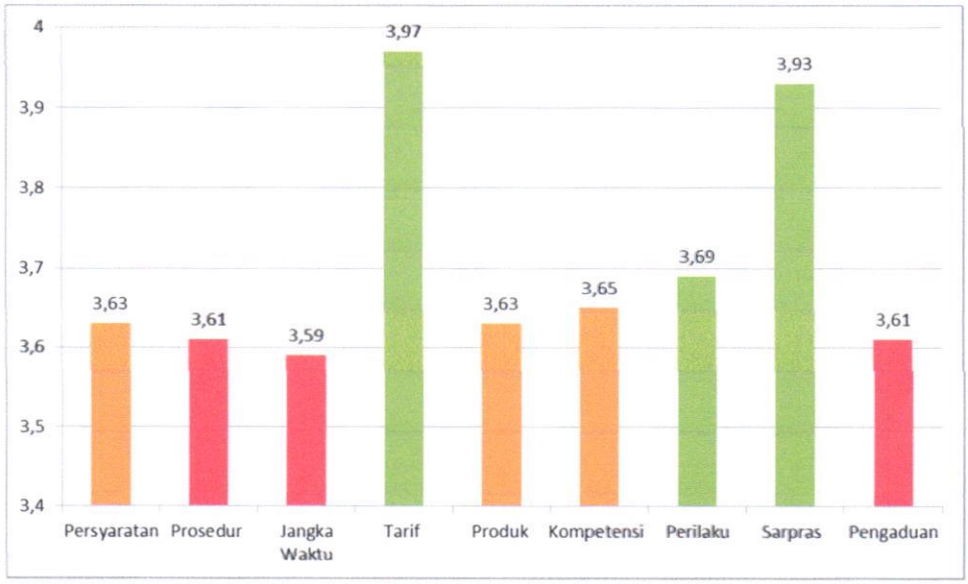
Nilai Unsur Pelayanan

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM PER UNSUR	3,63	3,61	3,59	3,97	3,63	3,65	3,69	3,93	3,61

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM PER UNIT	A	A	A	A	A	A	A	A	A

Layanan 91,54 (Sangat Baik)

IKM per Unsur pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2025 Semester 2



BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur ayanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Jangka waktu mendapatkan nilai terendah yaitu 3,59. Selanjutnya prosedur yang mendapatkan nilai 3,61 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga pengaduan mendapatkan nilai 3,61 nilai terendah ketiga.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif yang mendapatkan nilai tertinggi, yaitu 3,97, dan serta Sarpras mendapatkan nilai 3,93, serta Perilaku tertinggi berikutnya yaitu 3,69.
3. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, tidak diperoleh aduan yang dapat menjadi perhatian khusus.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

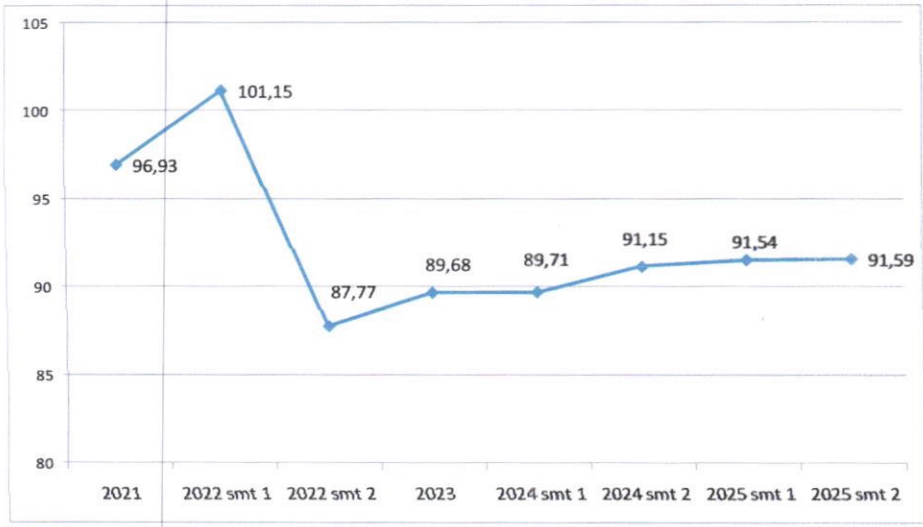
No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggungjawab
			TW1	TWII	TWIII	TWIV	
1.	Jangka Waktu	Melakukan review Standar Operasional untuk jangka waktu dengan melakukan monitoring terkait kecepatan pelayanan dan lakukan tindak lanjut yang terstruktur seperti perbaikan prosedur internal dan pemanfaatan teknologi.			√	√	Bidang Riset dan Inovasi

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggungjawab
			TW1	TWII	TWIII	TWIV	
	Prosedur	Melakukan pemahaman dan review Standar Operasional Prosedur untuk setiap layanan, dan melakukan monitoring evaluasi terhadap prosedur yang telah berjalan			√	√	
3.	Pengaduan	Melakukan rivew tentang pengaduan yang masuk			√	√	

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah dapat dilihat melalui grafik berikut :

Nilai SKM Badan Perencanaan Pembangunan ,Penelitian, dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2021-2025 Semester 2



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025 Semester 2 pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah.

BAB V
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu semester mulai Juli hingga November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,59. Meskipun demikian, nilai SKM Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Prosedur, Jangka waktu dan Pengaduan untuk Tahun 2026;
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif, Perilaku, Sarpras.

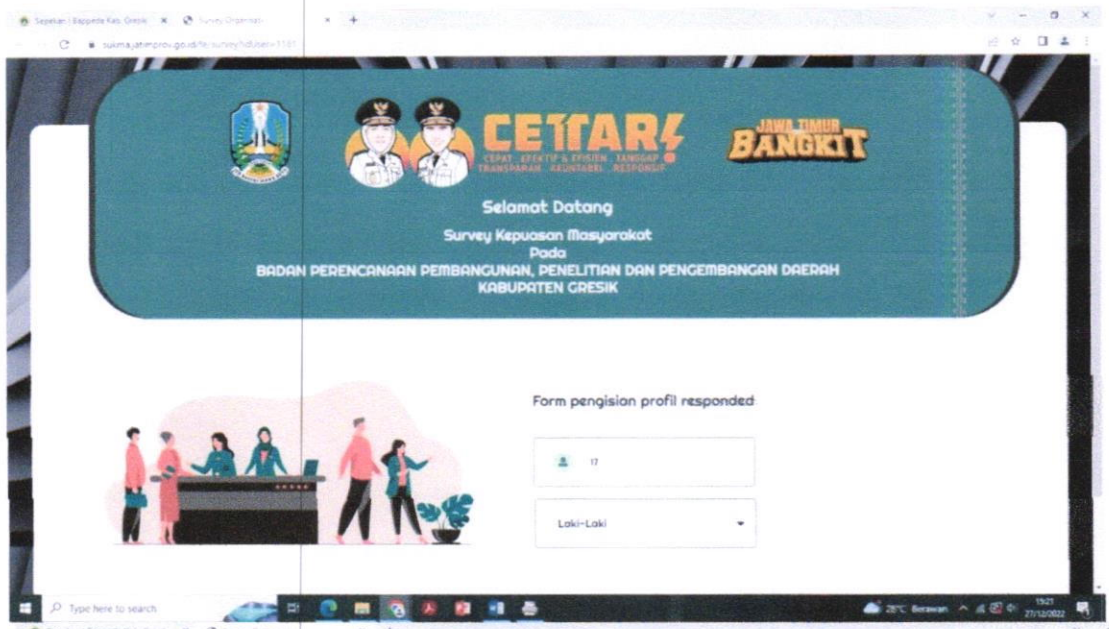
Gresik, November 2025

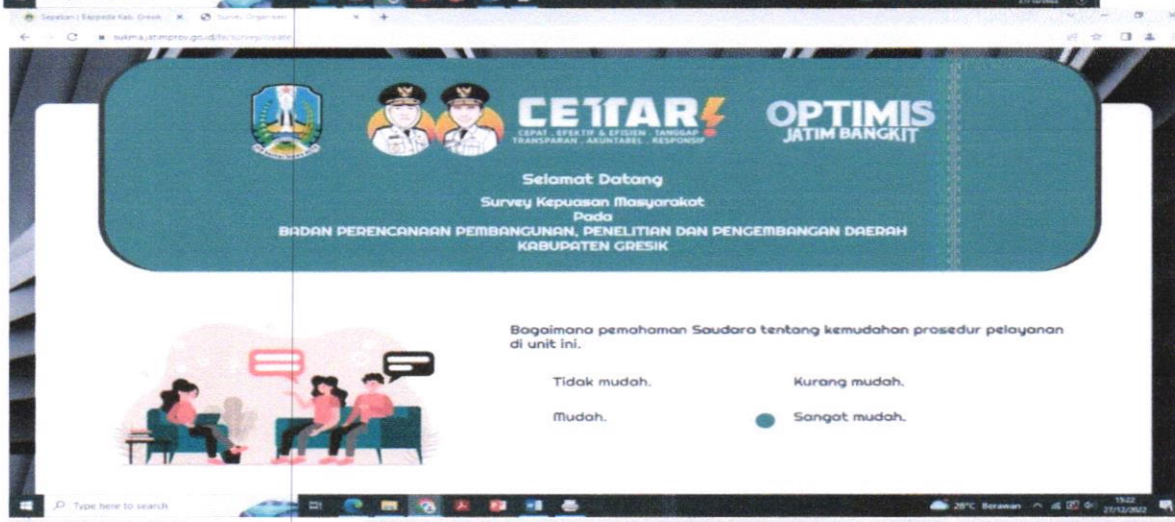
Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik

EDY HADISISWOYO, S.H..M.M
Pembina Utama Muda
NIP. 19680503 199703 1 011

LAMPIRAN

1. Kuesioner





2. Hasil Olah Data SKM

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	3	4	3	3	3	4	4
2	3	4	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	2	4	3	3	4	4	2
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
7	3	3	4	4	2	2	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	4	4	2	4	4	4	4	4	4
12	3	3	4	4	3	4	3	4	3
13	3	2	3	4	3	3	3	3	2
14	3	4	4	4	4	4	4	4	3
15	3	3	3	4	3	3	4	4	3
16	3	2	2	4	2	3	3	4	3
17	3	1	2	4	2	4	4	4	2
18	4	4	3	4	4	3	4	4	3
19	4	3	3	4	3	3	3	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	2	2	4	3	2	2	3	2
24	3	2	2	4	3	3	3	4	3
25	3	3	3	4	3	3	4	4	4
26	3	3	4	4	4	3	3	4	3
27	3	3	3	4	3	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	4	4	4	3	4	4
34	3	4	4	4	3	3	4	4	4
35	3	3	4	4	3	3	4	4	3
36	3	3	3	4	3	3	4	4	3
37	3	3	3	4	3	3	4	4	3
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	2	4	3	3	3	4	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	3	4	3	3	3	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	4	3	2	4	3	4	3	4	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	3	3	3	4	3
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	4	4
52	4	4	3	4	4	3	3	4	3
53	3	2	2	4	3	3	2	3	2
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	3	3	4	4	3
59	3	4	3	4	3	3	3	4	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	2	4	3	3	3	3	3
62	3	3	2	4	3	3	3	4	3
63	3	4	2	4	3	3	3	4	3
64	3	4	3	4	3	3	4	4	3
65	3	3	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	3	4	4	4	4	4	3	4	3
68	2	2	3	3	3	3	3	4	3
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	4	3	3	3	4	4
71	3	3	3	4	3	3	3	4	4
72	4	3	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	2	2	2	3	3	3	3	2	2
78	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	3	3	2	4	3	2	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	3	3	3	4	3	3	3	4	4
83	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	3	3	4	3	3	3	3
86	4	3	3	3	4	3	3	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	4	3	3	4	3	3	4	4	3
89	4	3	3	4	3	3	4	4	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	4	3	4	4	3	4	4	4	4
92	3	4	4	4	4	4	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	4	3	3	4	3	4	4	4	4
97	4	4	4	4	3	3	4	4	3
98	3	3	2	3	3	2	2	3	2
99	4	3	4	4	3	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3	4	4	4	4
101	3	3	4	4	3	3	3	4	2
102	4	4	3	4	4	4	4	4	3
103	3	4	3	4	4	3	3	3	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	3	3	4	4	4	4	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	4	4	4	4	3	4	4	4
110	4	3	4	4	4	3	4	4	4
111	3	4	3	4	4	3	3	4	4
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4
113	3	3	4	4	3	3	3	4	3
114	3	3	3	4	3	3	3	4	3
115	4	3	4	4	4	4	4	4	3
116	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117	3	3	3	3	3	3	3	4	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	4	4	3	3	3	4	3
123	3	3	2	4	3	3	3	4	3
124	3	2	3	4	3	3	4	4	3
125	4	4	3	4	4	3	4	4	4
126	3	3	3	4	3	3	4	4	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	3	4	3	4	3	3	3	4	3
129	3	3	3	4	4	2	3	3	3
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	3	3	3	3	4	3
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	4	3	4	3	3	3	4	3
138	4	3	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	3	4	4
140	4	4	2	4	4	4	4	4	4
141	4	4	2	4	4	4	4	4	4
142	3	3	4	4	4	4	4	4	3
143	3	3	3	4	3	3	3	4	3
144	3	2	2	4	3	2	2	3	4
145	4	4	4	3	3	4	4	4	3
146	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	4	3	3	4	3	3	3	4	3
148	3	4	3	4	3	3	3	4	3
149	4	3	3	4	3	3	3	4	4
150	4	4	3	4	3	3	3	4	3
151	4	3	3	4	4	4	4	4	4
152	3	3	3	4	3	3	2	3	2
153	3	3	2	4	3	3	3	3	2
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	3	4	3	3	3	4	3
158	3	3	3	4	3	3	3	4	3
159	4	2	3	4	3	3	4	4	3
160	3	3	4	3	3	3	3	4	3
161	3	3	3	4	3	3	3	4	3
162	3	3	3	4	3	3	4	4	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	2	4	4	4	3	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	4	3
166	3	3	3	3	3	3	3	4	3
167	4	3	4	4	4	3	3	4	4
168	3	3	2	4	3	3	3	4	3
169	4	4	3	4	3	4	4	4	3
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	3	3	4	4	4	4	4	4
174	4	3	3	4	3	3	4	4	3
175	3	3	3	4	3	3	3	4	3
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
180	3	3	3	4	3	3	3	4	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	3	4	3	3	3	3	3
183	2	3	2	3	2	3	3	2	2
184	3	3	3	4	3	3	3	4	3
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	3	3	4	4	3	4	4	4	4
187	3	2	3	3	3	4	3	3	3
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	2	3	4	3	3	3	3	2
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	3	3	3	4	4	4	3	4	3
232	4	4	4	4	4	4	3	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	2
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	3	2	2	4	3	3	3	4	2

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
270	3	3	2	4	3	3	3	3	3
271	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	3	2	3	4	2	2	3	2	3
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	2	3	3	4	4	4	4	4	3
307	2	3	3	4	4	4	4	4	3
308	4	4	4	4	3	4	3	4	3
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	3	4	4	4	3	3	3	4	3
311	3	4	4	4	3	3	3	4	3
312	3	3	3	4	3	3	3	4	3
313	3	3	3	4	3	3	3	4	3
314	4	4	3	4	3	3	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
315	3	4	4	4	3	4	4	4	3
316	4	4	3	4	4	4	3	4	3
317	3	3	3	4	3	3	3	4	4
318	3	3	3	4	3	3	3	3	3
319	3	3	3	4	3	3	4	4	2
320	3	3	2	3	2	3	3	3	3
321	3	2	3	4	3	3	3	4	2
322	3	4	3	4	4	3	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	4	3	4	3	4	3
325	3	3	4	4	3	3	3	4	3
326	3	3	3	4	3	4	3	4	3
327	3	3	3	4	3	3	4	4	4
328	3	3	2	4	3	3	3	3	2
329	4	4	4	4	3	4	4	4	4
330	3	3	3	3	3	3	3	4	3
331	3	3	3	4	3	3	3	3	3
332	3	2	4	4	3	3	3	3	3
333	3	4	3	4	3	4	4	4	3
334	3	3	2	4	3	3	3	4	3
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	3	3	3	4	3	3	3	4	3
337	3	3	3	4	3	3	3	4	3
338	2	2	4	4	3	3	3	4	3
339	3	3	3	4	3	3	3	4	3
340	3	3	2	4	3	3	3	4	3
341	4	3	2	4	3	3	4	4	3
342	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343	4	4	3	4	4	3	3	4	3
344	3	3	3	4	3	3	3	3	2
345	3	3	3	4	3	4	3	4	3
346	3	3	3	4	3	4	3	4	3
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	3	3	4	4	3	3	3	3
349	3	4	4	4	3	4	4	4	3
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	3	4	4	4	4	4	4	4
352	4	3	4	4	3	3	4	4	3
353	4	3	3	4	3	3	3	4	3
354	4	3	3	4	3	3	3	4	3
355	3	2	3	4	3	3	3	4	3
356	3	3	3	4	3	3	3	4	3
357	3	4	4	4	3	3	4	4	4
358	3	4	4	4	3	3	4	4	4
359	3	3	2	4	3	3	3	4	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
360	3	3	3	4	3	3	3	3	3
361	3	3	3	4	3	3	3	4	3
362	3	4	3	4	3	3	3	4	3
363	3	3	3	4	3	3	4	3	3
364	3	2	3	4	3	3	3	4	2
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	3	3	4	4	4	4	4	4	4
367	3	3	3	3	3	3	3	4	3
368	3	4	4	4	3	4	4	4	2
369	4	4	2	4	4	4	4	4	4
370	3	2	3	4	3	3	3	4	3
371	3	3	3	4	3	3	3	4	3
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	3	3	4	4	3	4	3	4	3
374	3	2	3	4	3	3	3	1	3
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	2	3	3	4	3	3	3	3	3
378	3	3	3	4	3	3	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	3	3	3	4	3	3	3	4	3
381	3	3	3	4	3	4	4	4	3
382	4	4	4	3	3	4	4	4	3
383	4	4	4	3	3	4	4	4	3
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	3	3	3	4	3	3	3	4	3
386	3	3	3	4	3	3	3	4	3
387	3	3	3	4	3	3	3	4	3
388	3	3	4	4	3	3	3	4	3
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	3	4	4	4	3	3	4	4	4
391	3	4	4	4	3	3	4	4	4
392	3	3	3	4	3	3	4	4	3
393	3	3	4	4	3	4	4	4	3
394	4	4	4	4	4	4	3	4	3
395	3	3	3	4	3	4	3	4	4
396	4	3	4	4	3	4	4	4	3
397	4	3	4	4	4	3	4	4	4
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	4	4	3	4	4	4	4	4	4
400	4	4	3	4	4	4	4	4	4
401	3	3	3	4	3	4	3	4	3
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	3	3	3	4	3	3	3	4	2
404	3	3	3	4	3	3	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
405	3	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	3	3	4	4	3	3	4	4	4
408	3	3	3	4	3	3	3	4	3
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	3	3	2	4	3	3	3	4	3
411	3	3	3	4	3	3	3	4	3
412	3	3	3	4	3	3	3	4	3
413	3	3	4	4	3	3	3	4	3
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	3	3	2	4	3	3	3	4	3
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	4	3	4	4	3	3	4	3
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	4	4	3	4	4	3	4	4	4
428	4	3	3	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	4	4	3	4	4	4	4	4	4
432	3	3	2	4	3	3	3	4	3
433	3	2	4	4	3	3	3	1	3
434	4	3	3	4	3	3	3	4	3
435	4	3	3	4	3	3	3	4	3
436	3	3	3	3	3	3	3	3	3
437	3	3	3	4	3	3	3	4	3
438	3	4	3	4	4	4	4	4	4
439	3	4	3	4	4	4	4	4	4
440	3	3	3	4	3	3	3	4	3
441	3	4	4	4	4	4	4	4	4
442	4	4	3	4	3	3	3	4	3
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	3	3	3	4	3	3	3	4	3
445	3	3	3	4	3	3	3	4	3
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4

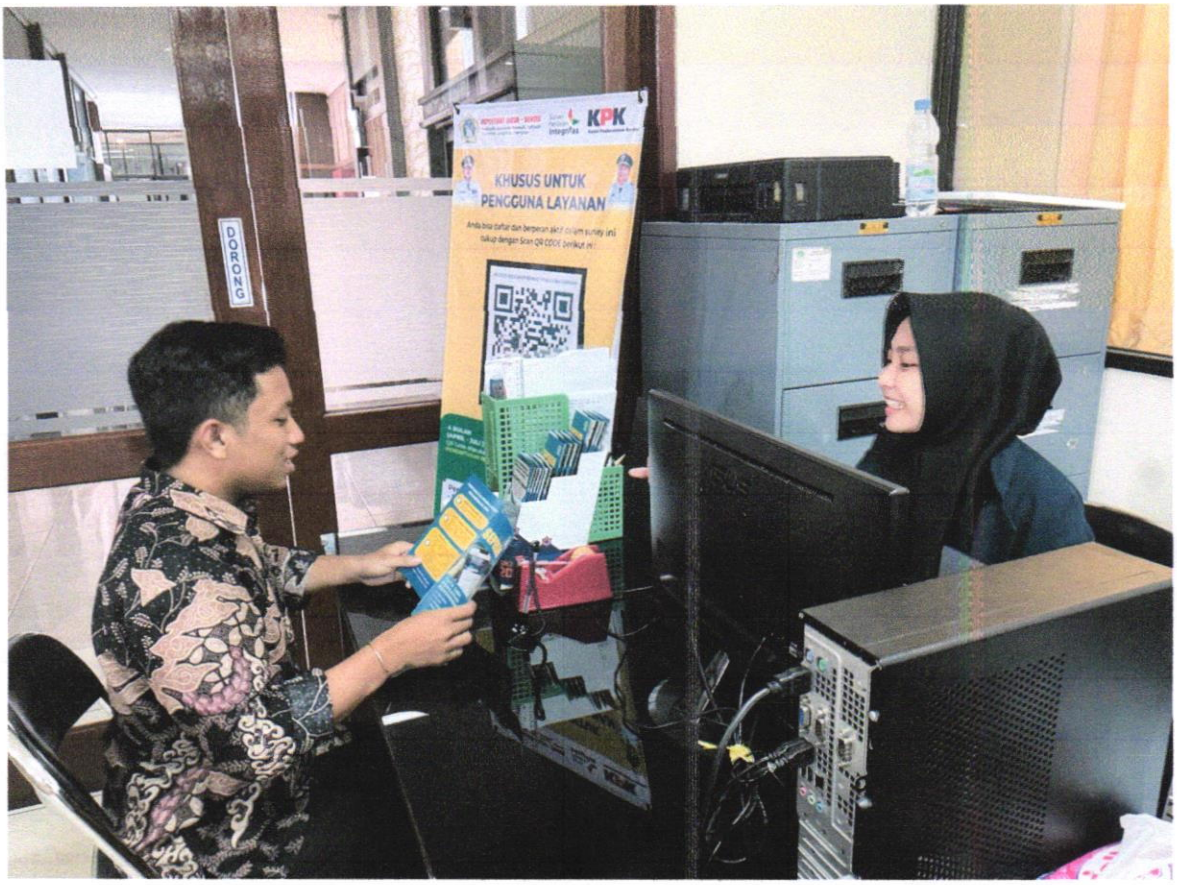
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	3	3	4	4	3	4	4	4	4
487	3	3	4	4	3	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	4	3	4	4	3	3	3	4	4
520	4	3	4	4	3	3	3	4	3
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	4	4	4	4	4	4	4	4	4
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	4	4	4	4	4	4	4	4
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	4	4	4	4	4	4	4	4	4
567	3	4	3	4	3	3	3	4	3
568	3	4	3	4	3	3	3	4	3
569	3	3	2	4	3	3	3	4	3
570	3	2	3	4	3	3	3	4	1
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4
573	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	3	3	3	4	3	3	3	4	3
583	3	3	3	4	3	3	3	4	3
584	3	2	3	4	3	3	3	4	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
585	4	3	4	4	3	4	4	4	3
586	3	2	2	4	3	3	3	4	3
587	3	3	3	4	3	3	3	4	3
588	3	4	3	4	3	4	4	4	3
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	3	3	3	4	3	4	4	4	3
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	3	3	3	4	3	3	3	3	3
598	3	3	3	4	3	3	3	4	3
599	3	3	3	4	3	3	3	4	3
600	3	4	3	4	4	3	4	4	4
601	3	3	3	4	3	3	3	4	3
602	3	3	3	4	4	3	3	4	3
603	3	3	3	4	4	3	3	4	3
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	3	3	3	4	3	3	3	4	3
606	4	3	4	4	3	3	3	4	4
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	4	4	4	4	4	4	4	4	4
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	3	4	4	4	3	4	3	4	3
614	4	3	3	4	3	3	3	4	3
615	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Nilai/Unsur	2238	2224	2211	2445	2236	2250	2270	2419	2224
NRR/Unsur	3,63	3,61	3,59	3,97	3,63	3,65	3,69	3,93	3,61
NRR Tertimbang /Unsur	0,4	0,4	0,39	0,44	0,4	0,4	0,41	0,43	0,4
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,66								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	91,59								

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan Pelayanan dan SKM



4. **Lampiran Sistem Informasi Rekomendasi Perijinan Layanan Kelitbangan dengan Digital Signature (SEPEKAN)**