Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik

INDEKS KEPUASAN LAYANAN INFRASTRUKTUR (IKLI) KABUPATEN GRESIK



IKLI merupakan ukuran yang digunakan **untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat** atas **pembangunan infrastruktur** oleh Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah, yang dalam hal ini adalah Pemerintah Kabupaten Gresik.

6 Variabel yang diukur:

- Jalan dan Jembatan
- Air Bersih
- Transportasi Darat
- Jaringan Irigasi
- Perumahan & Permukiman
- Ruang Publik

6 Unsur yang diukur:

1. Kualitas
2. Kesesuaian
3. Ketersediaan
4. Pemanfaatan
5. Kontribusi Terhadap Pembangunan
6. Kontribusi Terhadap Perekonomian

Capaian IKLI KABUPATEN GRESIK TAHUN 2025



Capaian tingkat kepuasan masyarakat Tahun 2025 **89,71**

Nilai IKLI Kab. Gresik Tahun 2025 menunjukkan bahwa berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusuan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik termasuk dalam **mutu pelayanan A** dan **menunjukkan kinerja Sangat Baik**

Bappeda, 2025





2022	2023	2024	2025
87,39	89,04	89,62	89,71



